

1. Algemene bepalingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de levering van kraamzorg door YouSeeBaby aan cliënten.

2. Rechten en plichten kraamzorg YouSeeBaby

2.1 Kraamzorg YouSeeBaby verplicht zich de diensten te leveren conform de afspraken vastgelegd in een schriftelijke (zorg)overeenkomst.

2.2 Kraamzorg YouSeeBaby verplicht zich de diensten te leveren door gekwalificeerde medewerkers.

2.3 Kraamzorg YouSeeBaby levert overeen gekomen diensten en houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de wensen van de cliënt.

3. Rechten en plichten medewerkers van Kraamzorg YouSeeBaby

3.1 Medewerkers van kraamzorg YouSeeBaby roken niet bij cliënten.

3.2 Bij het gebruik van een creditcard, chipknip en/ of de bank-giropas van een cliënt is de verantwoording voor de cliënt zelf.

3.3 De medewerker mag gebruik maken van de auto van een cliënt of eigen auto mits goed verzekerd en een vergoeding voor km zal plaats vinden.

4. Medewerking van cliënt ingeval de levering van diensten op locatie van de cliënt plaatsvindt

4.1 De cliënt dient voorzieningen te treffen en instemming te verlenen aan kraamzorg YouSeeBaby om voorzieningen welke noodzakelijk zijn om de veiligheid en gezondheid van de medewerker te beschermen. Bij de beoordeling of aan deze voorwaarden wordt voldaan, wordt gebruik gemaakt van een "Arbo-checklist".

4.2 De cliënt draagt zorg voor geschikte voorzieningen ten behoeve van het leveren van diensten, bijvoorbeeld goed werkende gas- en elektriciteitsvoorzieningen en stromend water.

4.3 De cliënt erkent dat Kraamzorg YouSeeBaby voorwaarden stelt aan de omstandigheden waaronder medewerkers hun werkzaamheden verrichten. Deze voorwaarden betreffen o.a. veiligheid, hygiëne, lichamelijke belasting, werkmateriaal, de inrichting, voorzieningen (gas, elektra, verwarming, water) en roken. Bij onveilige, ongezonde arbeidsomstandigheden bij de cliënt kan Kraamzorg YouSeeBaby besluiten de zorg te weigeren.

4.4 De cliënt dient alle medewerking te verlenen aan beschermende maatregelen in het geval zich besmettelijke ziekten voordoen. De beschermende maatregelen geschieden conform de hygiënerichtlijnen van Kraamzorg YouSeeBaby.

4.5 De cliënt erkent dat Kraamzorg YouSeeBaby bij het plannen en leveren van diensten geen rekening kan houden met mogelijke voorkeuren van de cliënt ten aanzien van leeftijd, geslacht, levensbeschouwing, huidkleur of seksuele geaardheid van medewerkers van Kraamzorg YouSeeBaby. De cliënt mag niet op discriminerende gronden (zoals vastgelegd in de Algemene wet gelijke behandeling) een bepaalde medewerker weigeren.

4.6 De cliënt dient de medewerker correct en respectvol te bejegenen.

4.7 De cliënt dient de veiligheid van de medewerker te waarborgen. De cliënt dient in elk geval situaties met excessief alcohol- of druggebruik, seksuele ontremming, (seksueel) intimiderend gedrag, dreiging met geweld of gevaarlijke huisdieren te voorkomen.

4.8 Kraamzorg YouSeeBaby dient er voor zorg te dragen dat haar medewerkers geen hinder of overlast van roken door anderen ondervinden. De cliënt dient zich daarom, zolang de medewerker de thuiszorgwerkzaamheden bij dezen cliënt verricht, te onthouden van het roken in de nabijheid van de medewerker.

4.9 Tijdens de levering van diensten door een medewerker van kraamzorg YouSeeBaby dient de cliënt thuis te zijn, tenzij tussen de medewerker en de cliënt is afgesproken dat hiervan kan worden afgeweken.

4.10 Indien de cliënt zich niet aan de bepalingen van dit artikel houdt, is Kraamzorg YouSeeBaby gerechtigd de levering van diensten te weigeren en daarvan, zo nodig, melding te doen aan de zorgverzekeraar.

5. Privacy

5.1 Kraamzorg YouSeeBaby en haar medewerkers hebben de plicht tot geheimhouding van alle zaken betreffende de cliënt die hen uit hoofde van hun functie ter kennis zijn gekomen en waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat zij tot geheimhouding daarvan zijn gehouden.

5.2 De cliënt heeft het recht op inzage in zijn persoonsgegevens, alsmede het recht op afschrift, aanvulling, correctie, afscherming, vernietiging en verwijdering van zijn gegevens.

5.3 Voor het geven van inzage in of het verstrekken van persoonsgegevens aan een ieder die niet bij de zorgverlening is betrokken, heeft Kraamzorg YouSeeBaby de uitdrukkelijke en gerichte toestemming van de cliënt nodig.

6. Klachten

Klachten worden behandeld conform de klachtenregeling van Kraamzorg YouSeeBaby. De cliënt kan de klacht melden via de site of per telefoon.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Iedere medewerker van Kraamzorg YouSeeBaby is verzekerd tegen schade die bij een cliënt wordt veroorzaakt.

7.2 Indien zich een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Kraamzorg YouSeeBaby leidt, kan er een aanvraag tot schadevergoeding ingediend worden.

7.3 Schades dienen binnen 48 uur schriftelijk gemeld te worden bij Kraamzorg YouSeeBaby.

7.4 Van vergoeding is uitgesloten, schade die is ontstaan door opzet of grove schuld van de cliënt, schade ontstaan door slijtage, schade veroorzaakt door verlies of diefstal door derden van aan medewerkers van Kraamzorg YouSeeBaby toevertrouwde waarde artikelen of boodschappengeld, tenzij aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld van de medewerker van Kraamzorg YouSeeBaby.

8. Beëindiging overeenkomst

8.1 De overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn wordt beëindigd, na afsluiting van de zorg, door overlijden van de cliënt, na opzegging van de overeenkomst door Kraamzorg YouSeeBaby of de cliënt, met wederzijds goedvinden.

ALGEMENE VOORWAARDEN KRAAMZORG YOUSEEBABY